

Communicatieplan Bodycams (Bijlage 3.)

1. Algemeen informeren over inzet bodycams

Kernboodschap

- Bodycams zijn kleine draagbare camera's die op het lichaam worden bevestigd en die beelden en geluid kunnen opnemen en opslaan. De boa en of handhaver zet de camera pas aan wanneer een situatie uit de hand dreigt te lopen.
- De bodycam wordt al in veel andere steden in Nederland ingezet.
- We zetten bodycams in omdat we de veiligheid van de boa en handhavers belangrijk vinden. Uit ervaringen van andere gemeenten blijkt dat er minder agressie en geweld wordt gebruikt tegen boa's en handhavers die uitgerust zijn met een bodycam. De inzet van bodycams kan de-escalierend werken, ofwel: het kan een positief effect hebben op het gedrag van inwoner en handhaver.
- Daarnaast gebruiken we de opnames als bewijsmateriaal bij de behandeling van klachten, de opsporing of vervolging van strafbare feiten of op verzoek van een handhaver voor evaluatie van zijn eigen handelingen.
- We houden rekening met privacywetgeving: de beelden mogen maar door een beperkt aantal mensen bekeken worden, de beelden worden slechts een bepaalde termijn bewaard en er kan ten alle tijden een uitleesverzoek worden gedaan.

Communicatiemiddelen

- Pagina op www.gemeentemaastricht.nl waarop alle bovenstaande informatie over de inzet van bodycams te vinden is.
- Persbericht waarin de inzet van bodycams wordt aangekondigd en waarbij bovenstaande informatie gegeven wordt.
- Social media berichten met verwijzing naar de pagina op www.gemeentemaastricht.nl.
- Een vlog op Thuis in Maastricht waarin bovenstaande informatie op een toegankelijke manier door een handhaver overgebracht wordt en waarin te zien is hoe de inzet van bodycams in de praktijk gaat.

2. Informeren over bodycams in situaties

Communicatiemiddelen

- Vooraf: indien mogelijk wordt bij de opname van individuen altijd door de boa en of toezichthouder vooraf gewaarschuwd (met luide stem) dat er opnamen gemaakt gaan worden.
- Achteraf: indien de contactgegevens van de gefilmde persoon bekend zijn, wordt diegene geïnformeerd via een brief. In deze brief staat beschreven wie de beelden mag bekijken, hoe lang de beelden bewaard kunnen worden, op welke wijze er een uitleesverzoek kan worden gedaan en hoe een klacht ingediend kan worden. Op de gemeentelijke website is deze informatie ook altijd voor iedereen te raadplegen.